



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO**

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de san pedro cholula, **Unidad de Transparencia** en Avenida Miguel Hidalgo, Número 504, Colonia Centro, Municipio de San Pedro Cholula, Puebla, Código Postal 72760, Puebla, México, y portal de internet www.sosapach.gob.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los datos personales que a continuación se mencionan:

Datos de Identificación:

- Identificación oficial IFE/INE del titular y/o representante
- Nombre y apellidos.
- Datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último;
- Lugar o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio);
- En caso de que así lo proporcione, lengua indígena que hable Datos

de contacto:

- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Teléfono particular;
- Teléfono celular.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAI PUE)	Revisión	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Sistema SISA12.0.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- A. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Unidad de Transparencia
- B. Domicilio: Avenida Miguel Hidalgo, Número 504, Colonia Centro, Municipio de San Pedro Cholula, Puebla, Código Postal 72760, Puebla, México.
- C. Correo electrónico: unidad.transparencia.sosapach@gmail.com
- D. Número telefónico: (222) 2470384

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando los servicios que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Unidad de Transparencia

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, deberá acudir a:

- La Unidad de Transparencia.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, se debe ser a través del siguiente medio:

- Escrito a través del SIPOT 2.0
- O a través de la Unidad de Transparencia

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestros trámites o servicios que ofrecemos, y de nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.sosapach.gob.mx

El procedimiento a través del cual se llevará a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones presente aviso de privacidad es el siguiente:



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular: _____

Última actualización: Julio-2024